

BEHANDELOVEREENKOMST

Complementaire natuurgeneeskundige begeleiding — De Andere Arts

De ondergetekenden:

1. De Andere Arts, gevestigd te Ankeveen aan de Stichtse Kade 1, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87472910, BTW-identificatienummer NL004430631B27, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam behandelaar], hierna te noemen: **“de Behandelaar”**;

en

2. [voor- en achternaam], geboren op [geboortedatum] te [geboorteplaats], wonende te [adres, postcode, woonplaats], hierna te noemen: **“de Cliënt”**;

hierna gezamenlijk te noemen: **“Partijen”** en ieder afzonderlijk een **“Partij”**;

nemen het volgende in aanmerking:

- a. de Behandelaar biedt complementaire, natuurgeneeskundige begeleiding aan, waaronder tijdlijnanalyse, Integrated Somatic Inquiry en lichaamswerk (bindweefsel- en intuïtieve massage);
- b. deze begeleiding is uitdrukkelijk aanvullend van aard en treedt nimmer in de plaats van reguliere zorg door een huisarts, medisch specialist of andere BIG-geregistreerde zorgverlener;
- c. de Behandelaar geen arts is in de zin van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG), geen medische diagnoses stelt en geen reguliere medische behandelingen voorschrijft, wijzigt of beëindigt;
- d. de Cliënt zich vrijwillig en op eigen initiatief tot de Behandelaar heeft gewend en door de Behandelaar is geïnformeerd over de aard, reikwijdte en beperkingen van de begeleiding;
- e. Partijen hun wederzijdse rechten en verplichtingen schriftelijk wensen vast te leggen;

en komen overeen als volgt:

Artikel 1 — Definities

1.1 In deze Overeenkomst wordt verstaan onder: *Begeleiding*: de door de Behandelaar aangeboden complementaire natuurgeneeskundige werkzaamheden; *Overeenkomst*: de onderhavige behandelovereenkomst met eventuele bijlagen; *Reguliere zorg*: geneeskundige zorg verleend door een arts of andere BIG-geregistreerde zorgverlener.

Artikel 2 — Aard en reikwijdte van de Begeleiding

2.1 De Begeleiding is complementair van aard en is uitsluitend bedoeld als aanvulling op de Reguliere zorg. De Begeleiding vervangt de Reguliere zorg niet en is daarvoor geen alternatief.

2.2 De Cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het (blijven) inwinnen en opvolgen van Reguliere zorg en blijft, waar van toepassing, onder controle van de eigen huisarts of specialist.

2.3 De Behandelaar stelt geen medische diagnose, verricht geen voorbehouden handelingen in de zin van de Wet BIG en schrijft geen genees- of hulpmiddelen voor.

2.4 De Behandelaar zal de Cliënt nimmer adviseren om een reguliere medische behandeling, onderzoek, controle of medicatie uit te stellen, te wijzigen of te staken. Besluiten hieromtrent neemt de Cliënt uitsluitend in overleg met de behandelend arts.

2.5 Indien zich (aanwijzingen voor) klachten voordoen die reguliere medische beoordeling behoeven, verwijst de Behandelaar de Cliënt (terug) naar de huisarts of specialist.

Artikel 3 — Inspanningsverbintenis; geen resultaats- of genezingsgarantie

3.1 De verbintenis van de Behandelaar is een inspanningsverbintenis. De Behandelaar zal de Begeleiding naar beste kunnen, zorgvuldig en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

3.2 De Behandelaar doet uitdrukkelijk **geen** toezegging, belofte of garantie omtrent enig resultaat, verbetering, herstel of genezing. Enige uitslating over mogelijke effecten van de Begeleiding kan nimmer als een garantie of resultaatsverbintenis worden opgevat.

3.3 De Begeleiding is gericht op begrip, inzicht, ontspanning en welbevinden, en niet op het genezen, diagnosticeren of medisch behandelen van ziekten of aandoeningen.

Artikel 4 — Toestemming (informed consent)

4.1 De Cliënt verklaart door de Behandelaar te zijn geïnformeerd over de aard, de werkwijze, de reikwijdte en de beperkingen van de Begeleiding, alsmede over het complementaire karakter daarvan, en op basis daarvan vrijwillig toestemming te geven voor de uitvoering van de Begeleiding.

4.2 De Cliënt kan zijn of haar toestemming te allen tijde, zonder opgaaf van redenen en voor de toekomst, schriftelijk of mondeling intrekken.

Artikel 5 — Verplichtingen en eigen verantwoordelijkheid van de Cliënt

5.1 De Cliënt verstrekt de Behandelaar naar beste weten alle informatie die van belang is voor de Begeleiding, waaronder relevante (medische) voorgeschiedenis, actuele klachten, diagnoses, medicatie, allergieën, zwangerschap en behandelingen door derden.

5.2 De Cliënt blijft de Reguliere zorg volgen en raadpleegt bij (aanhoudende, nieuwe of verergerende) gezondheidsklachten steeds de eigen huisarts of specialist.

5.3 De Cliënt is en blijft zelf verantwoordelijk voor alle beslissingen aangaande zijn of haar gezondheid en medische behandeling.

5.4 Wijzigingen in de gezondheidssituatie of medicatie meldt de Cliënt zo spoedig mogelijk aan de Behandelaar.

Artikel 6 — Contra-indicaties en veiligheid

6.1 De Behandelaar kan de Begeleiding (tijdelijk) weigeren, onderbreken of beëindigen indien naar zijn of haar oordeel sprake is van een contra-indicatie, van een situatie die reguliere medische beoordeling behoeft, of indien voortzetting anderszins niet verantwoord is.

6.2 Lichaamswerk vindt uitsluitend plaats met instemming van de Cliënt; de Cliënt kan een behandeling op elk moment doen beëindigen.

Artikel 7 — Aansprakelijkheid

7.1 De Behandelaar is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan de Behandelaar toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst.

7.2 De Behandelaar is **niet** aansprakelijk voor het ontstaan, voortduren of verergeren van enige ziekte, aandoening of klacht van de Cliënt, gedurende of na de Begeleiding, voor zover dit niet het rechtstreekse gevolg is van een aan de Behandelaar toerekenbare tekortkoming. De Cliënt erkent dat de Begeleiding complementair van aard is en dat ziekteprocessen talrijke oorzaken kennen die buiten de invloedssfeer van de Behandelaar liggen.

7.3 De Behandelaar is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van (i) door de Cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, (ii) het door de Cliënt niet, niet tijdig of niet volledig inwinnen of opvolgen van Reguliere zorg, of (iii) het door de Cliënt op eigen initiatief uitstellen, wijzigen of staken van een reguliere medische behandeling.

7.4 Iedere aansprakelijkheid van de Behandelaar is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval uit hoofde van de door de Behandelaar afgesloten beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens die verzekering

plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het voor de betreffende Begeleiding gefactureerde en door de Cliënt betaalde bedrag, met een maximum van [€ bedrag].

7.5 Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en immateriële schade, is uitgesloten.

7.6 Elke rechtsvordering tot schadevergoeding jegens de Behandelaar vervalt door verloop van twaalf (12) maanden nadat de Cliënt met de schade en de aansprakelijke Partij bekend is geworden of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

7.7 De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden **niet** indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de Behandelaar, dan wel voor zover bepalingen van dwingend recht zich tegen de betreffende beperking of uitsluiting verzetten.

Artikel 8 — Vrijwaring

8.1 De Cliënt vrijwaart de Behandelaar tegen aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit door de Cliënt aan de Behandelaar verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, dan wel uit eigen keuzes van de Cliënt met betrekking tot zijn of haar Reguliere zorg, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van de Behandelaar.

Artikel 9 — Overmacht

9.1 In geval van overmacht is de Behandelaar gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 10 — Tarieven, facturering en betaling

10.1 De geldende tarieven worden voorafgaand aan de Begeleiding aan de Cliënt kenbaar gemaakt. Betaling geschiedt binnen [14] dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.2 Bij niet-tijdige betaling is de Cliënt van rechtswege in verzuim en is de Behandelaar gerechtigd de wettelijke rente alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

Artikel 11 — Annulering en verhindering

11.1 Afspraken dienen ten minste [24] uur voor aanvang te worden geannuleerd. Bij niet-tijdige annulering of bij niet-verschijnen is de Behandelaar gerechtigd (een deel van) het tarief in rekening te brengen.

Artikel 12 — Duur, opzegging en beëindiging

12.1 De Overeenkomst geldt voor de duur van de Begeleiding. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde beëindigen; reeds verrichte werkzaamheden worden naar rato in rekening gebracht.

Artikel 13 — Dossier, privacy en gegevensbescherming

13.1 De Behandelaar verwerkt persoonsgegevens, waaronder gegevens over gezondheid, uitsluitend in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG, ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en op grondslag van de toestemming van de Cliënt.

13.2 De Behandelaar voert een cliëntdossier en bewaart dit gedurende de wettelijke dan wel een redelijke bewaartermijn. De Cliënt heeft recht op inzage, correctie, verwijdering en overdracht van zijn of haar gegevens conform de AVG. Nadere informatie is opgenomen in de privacyverklaring van de Behandelaar.

Artikel 14 — Geheimhouding

14.1 De Behandelaar betracht geheimhouding ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie die de Cliënt in het kader van de Begeleiding verstrekt, behoudens wettelijke verplichtingen of voorafgaande schriftelijke toestemming van de Cliënt.

Artikel 15 — Klachten en geschillen

15.1 Klachten over de Begeleiding maakt de Cliënt zo spoedig mogelijk kenbaar aan de Behandelaar, die zich inspannt om samen met de Cliënt tot een oplossing te komen.

15.2 Voor zover de Behandelaar valt onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), kan de Cliënt zich wenden tot de klachtenfunctionaris en de erkende geschilleninstantie waarbij de Behandelaar is aangesloten: [naam geschilleninstantie].

Artikel 16 — Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met deze Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank [arrondissement], onverminderd het recht van de Cliënt om een geschil voor te leggen aan de op grond van de wet bevoegde rechter en onverminderd dwingendrechtelijke bepalingen van consumentenrecht.

Artikel 17 — Nietigheid en conversie

17.1 Indien een of meer bepalingen van deze Overeenkomst nietig, vernietigbaar of anderszins niet-afdwingbaar zijn of worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

17.2 Partijen verbinden zich de nietige, vernietigde of niet-afdwingbare bepaling te vervangen door een geldige bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.

Artikel 18 — Slotbepalingen

18.1 Deze Overeenkomst bevat alle afspraken tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp daarvan en treedt in de plaats van eerdere afspraken.

18.2 Wijzigingen van of aanvullingen op deze Overeenkomst zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

18.3 Deze Overeenkomst is opgemaakt in tweevoud en door beide Partijen ondertekend.

Aldus overeengekomen en in tweevoud ondertekend:

De Behandelaar

De Andere Arts / [naam behandelaar]

De Cliënt

[voor- en achternaam]

Plaats: _____

Plaats: _____

Datum: _____

Datum: _____

Handtekening:

Handtekening:
